

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА
(для физических лиц — пользователей услуг связи и видеонаблюдения)

Пользователь (далее — Абонент), отправляя заявку на подключение услуг, проходя процедуру регистрации на сайте или совершая оплату (акцепт Публичной оферты), свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее — Соглашение) Оператору:

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

- Полное наименование: Акционерное общество «Смартком»
- Сокращенное наименование: АО «Смартком»;
- ИНН 5504084256, КПП 550401001;
- ОКПО 14929998, ОГРН 1035507017842;
- Юридический адрес: 644047, г. Омск, ул. Чернышевского, дом № 21 помещение 139;
- Почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Декабристов, д.45, корп.1;
- Р/с 40702810845000095212;
- Банк: Омское отделение N 8634 ПАО Сбербанк г. Омск;
- К/с 30101810900000000673, БИК 045209673;
- Тел. (3812) 92-50-50, e-mail: info@smartkom.ru.

1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- 1.1. Фамилия, имя, отчество;
- 1.2. Адрес установки оборудования и фактического оказания услуг (подключения к сети);
- 1.3. Контактный номер телефона (мобильный, домашний);
- 1.4. Адрес электронной почты (E-mail);
- 1.5. Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, адрес регистрации) — собираются при заключении договора в соответствии с ФЗ «О связи» № 126-ФЗ;
- 1.6. Технические данные, автоматически передаваемые устройством Абонента (включая IP-адрес, данные файлов cookies, информацию о браузере, типе устройства, дате и времени доступа).

2. Цели обработки персональных данных:

- 2.1. Проверка технической возможности подключения по адресу Абонента;
- 2.2. Заключение, исполнение, изменение или расторжение Договора об оказании услуг связи (Интернет) и Облачного видеонаблюдения на условиях Публичной оферты;
- 2.3. Идентификация Абонента в биллинговой системе, создание Личного кабинета и предоставление доступа к нему;
- 2.4. Учет расчетов, контроль баланса Лицевого счета, списание абонентской платы и платы за аренду оборудования;
- 2.5. Обеспечение технической поддержки, обработка заявок на ремонт, консультирование по вопросам качества связи;
- 2.6. Отправка важных сервисных и системных уведомлений (о состоянии баланса, задолженности, проведении технических работ, аварийных ситуациях) по SMS, Email или через мессенджеры.

Перечень действий с персональными данными и способы обработки:

- 2.7. Настоящее согласие дается на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.8. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная/ручная обработка).

3. Срок действия Согласия и порядок его отзыва:

- 3.1. Настоящее Согласие вступает в силу с момента его акцепта на сайте (путем проставления галочки в соответствующем чекбоксе) и действует в течение всего срока действия Договора об оказании услуг, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения/расторжения в целях соблюдения требований законодательства РФ о хранении документов.
- 3.2. Настоящее Согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент. Для этого Абонент направляет Оператору письменное заявление в произвольной форме на почтовый адрес Оператора либо на официальный адрес электронной почты:  [Укажите Email поддержки].
- 3.3. В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Абонента при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (в том числе для исполнения обязательств по ранее заключенному Договору).