

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг связи (доступ в Интернет), облачного видеонаблюдения и предоставления оборудования во временное владение и пользование (аренду)

г. Омск

Версия от 17.08.2026 г.

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение АО Смартком (далее — «Оператор») заключить Договор об оказании услуг связи, услуг облачного видеонаблюдения и аренды оборудования с любым физическим лицом (далее — «Абонент») на условиях, изложенных ниже. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты является совершение Абонентом действий по подаче заявки на подключение и/или осуществление первого платежа (предоплаты) на Лицевой счет.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Оператор» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги связи и сопутствующие сервисы на основании соответствующих лицензий.

«Абонент» — физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на основании акцепта настоящей оферты для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Услуги» — комплекс услуг, включающий в себя обеспечение доступа к сети Интернет и предоставление сервиса «Облачное видеонаблюдение» (трансляция и хранение видеоархива).

«Оборудование» — технические средства (роутеры, маршрутизаторы, IP-видеокамеры и т.д.), передаваемые Оператором Абоненту в аренду для обеспечения возможности пользования Услугами.

«Лицевой счет» — индивидуальный аналитический счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и списания денежных средств в счет оплаты Услуг и аренды Оборудования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги доступа к сети Интернет и Облачного видеонаблюдения, а также, при необходимости, передавать во временное владение и пользование (аренду) Оборудование, а Абонент обязуется принимать и оплачивать данные Услуги и аренду на условиях настоящей Оферты.

2.2. Конкретный перечень Услуг, технических параметров подключения, а также модель и количество арендуемого Оборудования определяются выбранным Абонентом Тарифным планом.

3. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор осуществляет деятельность по оказанию телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных на основании действующих лицензий Роскомнадзора.

3.2. Актуальные сведения о лицензиях, включая их номера и сроки действия, опубликованы и доступны для ознакомления в электронном виде на официальном сайте Оператора по адресу: <https://smartkom.ru/wp-content/uploads/2025/02/registracziionnye-nomera-licenzij-1.pdf>

4. ПРАВИЛА И СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. В случае если выбранный Абонентом Тарифный план предусматривает использование Оборудования Оператора, такое Оборудование передается Абоненту в платное пользование (аренду).

4.2. Передача Оборудования оформляется двусторонним Актом приема-передачи, в котором фиксируются наименование, серийный номер, комплектность и техническое состояние передаваемых устройств.

4.3. Абонент обязан бережно относиться к арендованному Оборудованию, использовать его строго по назначению и в соответствии с технической документацией. Абонент несет полную материальную ответственность за утерю или порчу Оборудования.

4.4. Стоимость аренды Оборудования определяется Тарифными планами, утвержденными Оператором.

4.5. При прекращении действия Договора Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней вернуть Оператору все арендованное Оборудование в исправном состоянии с учетом естественного износа. В случае невозврата или повреждения Оборудования Абонент обязуется возместить его полную рыночную стоимость.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг (включая абонентскую плату за Интернет и Видеонаблюдение), а также стоимость аренды Оборудования определяется Тарифными планами Оператора.

5.2. Действующие Тарифные планы, цены на услуги и аренду оборудования опубликованы на официальном сайте Оператора по адресу: <https://smartkom.ru/documents-individual/>

5.3. Взаиморасчеты по настоящему Договору осуществляются по АВАНСОВОЙ СИСТЕМЕ ПЛАТЕЖА. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета и обеспечивать наличие положительного баланса, достаточного для списания ежемесячной или ежедневной платы согласно Тарифному плану.

5.4. Списание платы за сопутствующие Услуги и платы за аренду Оборудования производится с единого Лицевого счета Абонента в соответствии с условиями Тарифного плана.

5.5. В случае достижения Лицевым счетом Абонента нулевого или отрицательного баланса Оператор имеет право незамедлительно и без предварительного уведомления приостановить оказание Услуг (доступ к Интернету и запись/доступ к видеоархиву) и ограничить использование арендованного Оборудования до момента полного погашения задолженности и внесения необходимого авансового платежа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор обязуется:

- Обеспечивать качество Услуг в соответствии с действующими стандартами и условиями лицензий.
- Своевременно зачислять платежи Абонента на его Лицевой счет.
- Извещать Абонента об изменении Тарифных планов путем публикации информации на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

6.2. Абонент обязуется:

- Своевременно вносить авансовые платежи в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.
- Не использовать Услуги и Оборудование для предоставления услуг третьим лицам или в коммерческих целях.
- Предоставлять Оператору достоверные персональные данные при оформлении заявки.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные сбоями в электроснабжении на объекте Абонента, неисправностью абонентских линий или личных устройств Абонента.

7.2. В части сервиса «Облачное видеонаблюдение» Оператор отвечает исключительно за доставку видеосигнала от границы раздела сети до облачного хранилища и доступность самого облачного архива. Оператор не несет ответственности за отсутствие записей в архиве, если это вызвано отключением питания камер Абонента или действиями третьих лиц.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Абонентом и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Абонент имеет право в любой момент расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности перед Оператором и полной передачи (возврата) арендованного Оборудования по Акту приема-передачи.

8.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации на сайте Оператора.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Акционерное общество «Смартком»

Сокращенное наименование: АО «Смартком»

ИНН 5504084256, КПП 550401001,

ОКПО 14929998, ОГРН 1035507017842

Юридический адрес: 644047, г. Омск, ул. Чернышевского, дом № 21 помещение 139

Почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Декабристов, д.45, корп.1.

Р/с 40702810845000095212

Банк: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8634 ПАО СБЕРБАНК Г. ОМСК

К/с 30101810900000000673, БИК 045209673

Тел. (3812) 92-50-50, e-mail: info@smartkom.ru