

ПАМЯТКА АБОНЕНТУ АО «СМАРТКОМ»

Личный кабинет.

В личном кабинете Вы сможете:

- проверить баланс договора;
- проверить зачисления денежных средств;
- сменить пароль для доступа к личному кабинету.

Сроки оплат и уведомления.

20-ого числа баланс Вашего договора должен быть положительным или равен нулю.

Ежемесячные счета и напоминания об оплате приходят на **e-mail, указанный в договоре**, всегда поддерживайте его в актуальном состоянии.

Как оплатить.

Оплата осуществляется через любой банк путем безналичного платежа денежных средств на расчетный счет Оператора с обязательным указанием в назначении платежа **НОМЕРА** договора.

Срок зачисления платежа на лицевой счет договора 2 рабочих дня!

ВНИМАНИЕ! Если оплата осуществляется **ТРЕТЬИМ** лицом (не с ИНН клиента), то обязательно указание в **НАЗНАЧЕНИИ** платежа платежного поручения:

- наименование организации (на кого заключен договор);
- ИНН контрагента, за которого производится платеж;
- номер договора.

В противном случае платеж не может быть идентифицирован и услуги по договору будут приостановлены.

Техническая поддержка.

Для автоматического заведения заявки по техническим вопросам, пишите на support@smartkom.ru либо по телефону 8 (3812) 92-50-50 доб 2.

Переоформление, расторжение, смена тарифа производится за **30 дней** от подачи заявления. Все запросы направляйте на abon@smartkom.ru либо по телефону 8 (3812) 92-50-50 доб 3.