

## УСЛУГА «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ (МКД)»

### Основные определения:

**Абонент** – физическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуги видеонаблюдения.

**Оператор** – юридическое лицо, оказывающий услуги видеонаблюдения в соответствии с договорными отношениями.

**Собственник** – физическое лицо, имеющее право владеть, пользоваться и распоряжаться недвижимым имуществом в жилом многоквартирном доме.

### 1. Описание услуги

1.1. Услуга «Видеонаблюдение для жильцов МКД» (далее Услуга) предоставляется Собственнику недвижимого имущества в МКД (далее по тексту Собственник) и включает в себя:

- а) возможность круглосуточного просмотра с электронных устройств изображения с камер видеонаблюдения, установленных на фасадах и в местах общего пользования МКД;
- б) хранение записей с камер видеонаблюдения в системе хранения данных оператора<sup>1</sup>;
- в) доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения.

### 2. Порядок подключения и оказания Услуги

- 2.1 Собственнику после заключения договора на оказание Услуги оператором в срок не позднее семи рабочих дней выдается памятка абонента, в которой прописаны учетные данные к Услуге.
- 2.2 Собственник устанавливает приложение на смартфон или использует интернет-браузер, установленный на компьютере, дата активации услуги соответствует дате подписания договора.
- 2.3 Услуга предоставляется при наличии технической возможности для ее оказания.

### 3. Устранение неисправностей

- 3.1 При возникновении неисправностей на центральном сервере, обеспечивающем хранение архива видеозаписей, распределительных или домовых узлов связи оператора, обеспечивающих оказание Услуги, возобновление оказания Услуги производится в срок не более сорока восьми часов с момента регистрации неисправности.

### 4. Приостановление и прекращение оказания Услуги

4.2 Услуга приостанавливается:

- а) в связи с проведением работ по поддержанию работоспособности и развитию сети связи, в этом случае оператор заблаговременно извещает Собственников путем размещения на его сайте объявления. Время проведения данных работ не должно превышать восьми часов;
- б) при использовании Услуги Собственником для совершения действий, нарушающих законодательство РФ;
- в) по решению суда или административных органов, уполномоченных на такие действия.

<sup>1</sup> - Срок хранения записей устанавливается в соответствии с тарифным планом.

- 4.3 Оказание Услуги прекращается по письменному заявлению Собственника на следующий рабочий день со дня подачи оператору заявления, в офисе компании по адресу: г. Омск, ул. Декабристов, 45/1 или на электронный адрес abon@smartkom.ru. (При отправке заявления на электронный адрес необходимо приложить скан-копию разворота паспорта – 2-3 стр.).

## 5. Иные положения

- 5.1 Собственник самостоятельно обеспечивает сохранность логина и пароля, а также несет ответственность за все возможные последствия, возникшие при их использовании третьими лицами.
- 5.1 Оператор не несет ответственности за передачу Собственником сохраненных им записей изображений третьим лицам.
- 5.1 Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы камер видеонаблюдения в рамках Услуги.

Приложение.

## Пример заявления на отключение услуги.

Генеральному директору АО «Смартком»

Малашину В.Б.

от \_\_\_\_\_

Зарегистрирован \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отключить услугу «Видеонаблюдения в МКД» с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по адресу: г. Омск,  
ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись с расшифровкой)

Копия разворота паспорта (2-3 стр.) прилагается.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.