

## 1. ПРЕДМЕТ ОПИСАНИЯ

1.1. Оператор предоставляет Клиенту на условиях Договора за плату услугу идентификации Пользователей при предоставлении доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет по технологии Wi-Fi (далее «Услуга»).

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сеть - информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

2.2. Сеть Wi-Fi – средства доступа к телематическим услугам связи и/или к услугам связи по передаче данных по технологии Wi-Fi, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.3. Технология Wi-Fi представляет собой один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение к Сети.

2.4. Вход в сеть – установление соединения между Оборудованием Клиента и/или Пользователя и Сетью Wi-Fi.

2.5. Оборудование - электронное устройство (точка доступа Wi-Fi, роутер, компьютер, ноутбук, смартфон, планшет, коммуникатор, КПК и т.д.), поддерживающее Технологию Wi-Fi.

2.6. Точка доступа Wi-Fi – это устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Сеть Wi-Fi/Сеть (Wi-Fi роутер и т.д.).

2.7. Роутер - роутер производитель, марка и бренд которого заранее согласованны с Оператором, может являться одновременно и Точкой доступа Wi-Fi.

2.8. WNAM - система Оператора, предназначенная для записи и хранения информации о зарегистрированных Пользователях Сети Wi-Fi с указанием MAC-адреса, идентификаторов, телефона, момента первой и последней сессии, параметров блокировок и т.п. путём привязки аппаратного (MAC) адреса мобильного устройства (смартфон, телефон, планшет, мобильный компьютер) к номеру телефона Пользователя.

2.9. Пользователь – физическое лицо, человек, подключившийся к Сети Wi-Fi и пользующийся доступом в Сеть.

2.10. Авторизация Пользователя – идентификация посредством системы WNAM.

2.11. Площадка - территориальное место предоставления Услуги (одно кафе, один бизнес-центр, один корпус торгового центра). Характеризуется параметром IP-сети, из которой получают адреса Пользователи, и/или иным идентификатором (обычно его передаёт Hot-Spot). Статистика по использованию ресурсов Сети (трафик, сессии), тонкие настройки параметров авторизации/перенаправления/ограничений производится в WNAM с привязкой к площадке и с точностью до площадки.

2.12. Hot-Spot - оборудование доступа, позволяющее подключиться к беспроводной Сети Wi-Fi, представляет собой встроенное в устройство (сервер доступа) специальное программное обеспечение, позволяющее перехватывать (перенаправлять) HTTP-или HTTPS-сессию браузера абонента на внешний веб-сервер. В случае использования WNAM этот веб-сервер - часть системы WNAM, где производится идентификация Пользователя и демонстрация ему заданных страниц. После проведения авторизации Hot-Spot по команде от WNAM временно разрешает абоненту доступ в Сеть.

2.13. Сессия - сведения о факте подключения Пользователя к Сети, с указанием как ссылки на профиль абонента, так и на текущие параметры сессии: временный IP-адрес, выданный абонентскому устройству, счётчики принятых и отправленных байт, сведения о Площадке, где произошло подключение, Точке доступа Wi-Fi, RADIUS-идентификаторе сессии и т.п.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. В рамках подключения Клиента к Услуге Оператор осуществляет настройку Роутера (включая установку на Роутере Hot-Spot и привязку Роутера к Площадке WNAM), настройку соответствующих согласованных с Клиентом параметров Услуги (оформление страницы авторизации/размещение логотипа, скорости, временные интервалы Сессии и т.д.).

3.2. В стоимость Услуги входит однократная настройка удаленного доступа Оборудования, настройка и диагностика Точки доступа Wi-Fi/Роутера, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного в Точке доступа Wi-Fi/Роутере, настройка страницы авторизации.

3.3. Настройку и диагностику удаленного доступа Оборудования, настройку и диагностику Точки доступа Wi-Fi/Роутера, а равно настройку или диагностику программного обеспечения, установленного в Точке доступа Wi-Fi/Роутере, устранение выявленных неисправностей вне рамок первоначального подключения Клиент обязуется осуществлять исключительно силами Оператора на условиях дополнительной оплаты. В случае нарушения указанного в настоящем пункте условия Оператор не несет ответственность за качество Услуги и имеет право отказаться от исполнения Бланк-заказа в одностороннем порядке.

3.4. Устранение неисправностей, возникших по вине Клиента и/или третьих лиц, осуществляется Оператором за дополнительную плату в соответствии с действующими на момент обращения Клиента тарифами Оператора.

3.5. Способ идентификации Пользователя при подключении к Сети Wi-Fi и тарифы на Услугу согласовываются в Бланк-заказе (Приложение к Договору).

3.6. При способе идентификации Пользователя «по звонку» для установления соединения с Сетью при подключении к Сети Wi-Fi Пользователю необходимо ввести свой номер телефона на странице авторизации и позвонить на полученный бесплатный номер, что для системы авторизации является подтверждением успешной идентификации Пользователя.

3.7. При способе идентификации Пользователя «по SMS» для установления соединения с Сетью при подключении к Сети Wi-Fi Пользователю необходимо ввести свой номер мобильного телефона на странице авторизации для получения кода доступа.

3.8. Клиент обязуется для получения Услуги обеспечить наличие (иметь или приобрести за свой счет) Точки доступа Wi-Fi/Роутера, согласовать с Оператором состав/марку/модель Точки доступа Wi-Fi/Роутера, а также схему ее расположения в помещении Клиента, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в данное помещение, не производить какого-либо технического обслуживания и воздействия на Точку доступа Wi-Fi/Роутер (включая, в частности, перемещение Точки доступа Wi-Fi/Роутера внутри помещения, несогласованное с Оператором отключение от электросети, изменение настроек Оператора), а также ограничить доступ посторонних лиц к Точке доступа Wi-Fi/Роутеру, не производить иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в оказании услуги.

3.9. По запросу Клиента Оператор может предоставить Клиенту информацию о количестве авторизованных Пользователей по адресу Точки доступа Wi-Fi.